



Offerta Placet

Gas Naturale

Prezzo fisso Domestico

16/07/2026

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA (CPF)
Codice: 000607GSFMP01XX20260716PLACFGADO

1. Offerta - Questa offerta di fornitura di gas naturale a mercato libero a "**PREZZO FISSO**" è rivolta esclusivamente ai clienti titolari di Punti di Prelievo di tipo DOMESTICO. L'offerta Placet prevede una struttura delle condizioni economiche definita dall'Arera. È valida esclusivamente per il cambio di fornitore e non si applica a richieste di nuove connessioni, subentri o volture. L'offerta è altresì disponibile per il "cambio prodotto" da parte di clienti già in fornitura da almeno 12 mesi con la medesima offerta (per questi clienti, essa decorrerà almeno dal tredicesimo mese successivo all'applicazione dell'offerta attualmente in corso). La promozione **non prevede costi di attivazione**.

2. Oggetto - Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di Benaco Energia S.p.A. (di seguito BE) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il/i punto/i di fornitura individuato/i sulla "Proposta di contratto" (di seguito PDC). Le previsioni delle presenti Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF), laddove discordanti, prevalgono su quelle previste dalle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF).

3. Durata - Il contratto ha durata **24 mesi** dalla data di attivazione.

L'attivazione della fornitura, salvo differente pattuizione, ha luogo alla prima data utile e comunque entro il primo giorno del sesto mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di cambio fornitore, la data di attivazione può eventualmente essere richiesta dal Cliente indicandola sul modello PDC. Benaco Energia comunicherà eventuali impossibilità o ritardi per l'attivazione del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente dichiara che, alla data di decorrenza dello stesso, tutti i punti ivi inclusi sono liberi da ogni vincolo contrattuale e manleva Benaco Energia da ogni responsabilità ed incombenza derivante da eventuali contestazioni di Società di vendita o terzi interessati in merito al recesso esercitato dal cliente.

Il Cliente DOMESTICO ha diritto di recedere dal presente contratto in ogni momento. Se il recesso avviene al fine di cambiare fornitore, il Cliente si avvale del nuovo venditore, il quale in nome e per conto del cliente trasmette la relativa comunicazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Trascorsi i primi 24 mesi di fornitura, Benaco Energia procederà al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 24 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del Cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporterà alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da Benaco Energia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

4. Modalità della fornitura - La fornitura gas naturale sarà erogata da Benaco Energia S.p.A. utilizzando la rete di distribuzione locale e la rete di trasmissione nazionale in conformità con la normativa di settore e con le modalità e le condizioni economiche corrispondenti alle opzioni tariffarie fissate dal Distributore Locale ed applicate in relazione a ciascuna utenza.

5. Prezzo

Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivo Fisso	120 Euro/anno
Corrispettivo per il consumo per primi 24 mesi	0,639euro/Smc

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 | ☎ +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" applicabile, secondo quanto previsto nella Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 775/2016/R/gas e s.m.i. ("RTDG"). In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno adeguati ai valori del PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Sconti e/o Bonus

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a -5,40 Euro/Punto di fornitura/anno.

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non presenti

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite da Arera.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposta.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

6. Clausole accessorie - Qualora ARERA o altre autorità competenti dovessero introdurre, successivamente all'accettazione della presente offerta, ulteriori oneri relativi a fornitura, distribuzione, trasporto di gas naturale, questi resteranno a carico del cliente.

7. Fatturazione e pagamenti - BE emetterà la propria fattura per la fornitura oggetto del presente contratto: con periodicità bimestrale nel caso di Clienti con consumo atteso non superiore a 5.000 Smc/anno, con periodicità mensile nel caso di Clienti con consumo atteso superiore a 5.000 Smc/anno.

I pagamenti dovranno essere regolati entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

In caso di indisponibilità di dati di misura effettivi e trasmessi dal distributore locale, è facoltà di Benaco Energia S.p.A. emettere fatturazioni in acconto, calcolate su consumi storici o attesi del Cliente. Benaco Energia S.p.A. provvederà al conguaglio delle fatturazioni in acconto secondo tempistiche proprie e sulla base della disponibilità di dati di misura provenienti dal distributore locale.

In caso di ritardato pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli importi e le indennità previste nelle CGF, senza alcuna necessità da parte di Benaco Energia di messa in mora del Cliente. Qualora il ritardato pagamento delle fatture risultasse superiore a 10 (dieci) giorni, Benaco Energia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., ha la facoltà di dichiarare risolto il CONTRATTO, salvo il risarcimento del danno.

Non saranno addebitati oneri per la trasmissione delle fatture di cortesia per posta elettronica o cartacee, come previsto dalla normativa vigente.

8. Diritto di Ripensamento - In caso di contratto stipulato fuori dai locali commerciali di BE, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento (Art. 3.4 delle CGF). Può richiedere immediatamente l'esecuzione del contratto, autorizzando BE ad attivare la fornitura alla prima data utile, inviandoci la "Richiesta di Attivazione Rapida" contestualmente all'invio della "Proposta di Contratto".

Potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti e in tal caso: qualora la fornitura non sia stata avviata, riconoscerà a BE un corrispettivo pari a 23,00 Euro i.e. a titolo di copertura dei costi amministrativi sostenuti; qualora la fornitura sia stata avviata, riconoscerà a BE il pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

9. Garanzie - Il cliente si impegna a sottoscrivere il **Mandato per Addebito Diretto SEPA** (SEPA Direct Debit), strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti Euro, oppure al versamento di un **deposito cauzionale** così calcolato:

- 0-500 Smc/anno: 30,00 Euro
- Fino 1.500 Smc/anno: 90,00 Euro
- Fino 2.500 Smc/anno: 150,00 Euro
- Fino 5.000 Smc/anno: 300,00 Euro
- >5.000 Smc/anno: una mensilità di consumo calcolato sul quantitativo annuo dichiarato nella proposta di contratto sottoscritta.

Al Cliente non viene richiesto, al momento, il rilascio di una garanzia. Tuttavia in fase di attivazione o durante la vigenza del contratto, a seguito di esito negativo del credit check volto a verificare gli indici di affidabilità e di regolarità dei pagamenti del Cliente, potrà essere richiesta a quest'ultimo la consegna di una garanzia sotto forma di deposito cauzionale o fideiussione bancaria rilasciata da primario istituto di credito, per un importo pari a 3 mesi di somministrazione e fino alla durata residua della somministrazione incrementata di 3 (tre) mesi. Il mancato rilascio della garanzia da parte del Cliente nel rispetto dei tempi che saranno stabiliti da Benaco Energia S.p.A. darà a quest'ultima facoltà di non attivare o risolvere il contratto di fornitura ai sensi dell'art.1456 C.C. ed interrompere la somministrazione alla prima fine mese utile, fermo restando che l'energia elettrica nel frattempo fornita sarà pagata dal Cliente secondo quanto previsto dall'Offerta.

10. Validità dell'offerta - La presente offerta ha validità sino alle ore **17,00** del **17/08/2026** e sostituisce tutte le eventuali proposte precedentemente inviate. Oltre tale termine Benaco Energia non garantisce la disponibilità delle medesime condizioni economiche.

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it

   

www.benacoenergia.it

SCHEDA SINTETICA OFFERTA GAS NATURALE – PREZZO FISSO, CLIENTI DOMESTICI (Ambito Nord Orientale) Offerta: "Placet Gas domestica FIX" Codice: 000607GSFMP01XX20260716PLACFGADO Offerta valida dal 16/07/2026 al 17/08/2026																	
Venditore	Benaco Energia S.p.a. Viale M.E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) Telefono: 0365 – 42971 Mail: benaco@benacoenergia.it PEC: pec@pec.benacoenergia.it																
Durata del contratto	Determinata. 24 mesi. Si rimanda a quanto definito all'art 3 delle CPF																
Condizioni di offerta	La presente offerta è rivolta a Clienti titolari di Punti di Prelievo ad USO DOMESTICO. Sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.																
Metodi e canali di pagamento	Bonifico bancario, Addebito bancario automatico (SDD). Il pagamento è richiesto a 20 giorni dalla data di emissione della fattura.																
Frequenza di fatturazione	Per i clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale. Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile.																
Garanzie richieste al cliente	Il cliente si impegna a sottoscrivere il Mandato per Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit), strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti Euro, oppure al versamento di un deposito cauzionale così calcolato: • 0-500 Smc/anno: 30,00 Euro • Fino 1.500 Smc/anno: 90,00 Euro • Fino 2.500 Smc/anno: 150,00 Euro • Fino 5.000 Smc/anno: 300,00 Euro • >5.000 Smc/anno: una mensilità di consumo calcolato sul quantitativo annuo dichiarato nella proposta di contratto sottoscritta. Al Cliente non viene richiesto, al momento, il rilascio di una garanzia. Tuttavia in fase di attivazione o durante la vigenza del contratto, a seguito di esito negativo del credit check volto a verificare gli indici di affidabilità e di regolarità dei pagamenti del Cliente, potrà essere richiesta a quest'ultimo la consegna di una garanzia sotto forma di deposito cauzionale o fidejussione bancaria rilasciata da primario istituto di credito, per un importo pari a 3 mesi di somministrazione e fino alla durata residua della somministrazione incrementata di 3 (tre) mesi. Il mancato rilascio della garanzia da parte del Cliente nel rispetto dei tempi che saranno stabiliti da Benaco Energia S.p.A. darà a quest'ultima facoltà di non attivare o risolvere il contratto di fornitura ai sensi dell'art.1456 C.C. ed interrompere la somministrazione alla prima fine mese utile, fermo restando che l'energia elettrica nel frattempo fornita sarà pagata dal Cliente secondo quanto previsto dall'Offerta																
SPESA ANNUA STIMATA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ambito Tariffario: NORD ORIENTALE</th></tr> <tr> <th>Consumo annuo (Smc)</th><th>Spesa annua stimata dell'offerta</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120</td><td>238,05 €/anno</td></tr> <tr> <td>480</td><td>540,26 €/anno</td></tr> <tr> <td>700</td><td>723,36 €/anno</td></tr> <tr> <td>1.400</td><td>1.297,50 €/anno</td></tr> <tr> <td>2.000</td><td>1.787,46 €/anno</td></tr> <tr> <td>5.000</td><td>4.233,28 €/anno</td></tr> </tbody> </table> I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P = 0,03852 GJ/Smc e C = 1 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	Ambito Tariffario: NORD ORIENTALE		Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	120	238,05 €/anno	480	540,26 €/anno	700	723,36 €/anno	1.400	1.297,50 €/anno	2.000	1.787,46 €/anno	5.000	4.233,28 €/anno
Ambito Tariffario: NORD ORIENTALE																	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																
120	238,05 €/anno																
480	540,26 €/anno																
700	723,36 €/anno																
1.400	1.297,50 €/anno																
2.000	1.787,46 €/anno																
5.000	4.233,28 €/anno																
CONDIZIONI ECONOMICHE																	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso per 24 mesi																
Corrispettivi definiti dal venditore (tasse e imposte escluse)																	
Corrispettivo annuo	120 €/anno																
Corrispettivo per consumo	0,639 €/Smc Nel prezzo sono incluse tutte le componenti al consumo.																
Altre voci di costo	Si rimanda alla pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema. arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas																
Imposte	Per informazioni in merito alle imposte applicate in fattura è possibile consultare le pagine web: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/gas https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm																
Sconti e/o Bonus	Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a -5,40 Euro/Punto di fornitura/anno.																
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizio di consulenza e di informativa gratuito in materia di risparmio energetico.																
Durata condizioni e rinnovo	Il prezzo proposto è fisso per i primi 24 mesi di fornitura. Trascorsi i primi 24 mesi di fornitura, Benaco Energia procederà al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 24 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del Cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporterà alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da Benaco Energia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.																
Altre caratteristiche																	

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N
 Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.
 Tel. 0365 42971 | [+39 345 0151535](tel:+393450151535) | benaco@benacoenergia.it


www.benacoenergia.it

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	E' facoltà del cliente trasmettere un reclamo scritto attraverso l'apposito modulo pubblicato su www.benacoenergia.it, oppure inviando una comunicazione a: Benaco Energia S.p.a. Viale M. E. Bossi 51 – 25087 Salò (BS) Mail: benaco@benacoenergia.it La comunicazione deve contenere i seguenti elementi minimi: nome e cognome (o ragione sociale), indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica (per l'invio della risposta scritta), il Codice "PDR" identificativo del punto di prelievo del gas naturale, una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto entro il termine di 30 giorni, il Cliente ha diritto a un indennizzo automatico stabilito dalla Delibera ARERA n.413/2016/R/com. A seguito di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto o in caso di risposta non soddisfacente, il Cliente può esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, accessibile dai siti: www.arera.it o www.sportelloperilconsumatore.it Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali fornite dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il Sito Arera www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli di Benaco Energia.
Attivazione della fornitura	Il contratto è vincolante per le parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. Il contratto ha durata 12 mesi dalla data di attivazione. L'attivazione della fornitura, salvo differente pattuizione, ha luogo la prima data utile e cmq entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione può eventualmente essere indicata sul modello Proposta Di Contratto. Benaco Energia comunicherà eventuali impossibilità o ritardi per l'attivazione del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto. Benaco Energia Le comunicherà l'accettazione o il rifiuto della Proposta di Contratto, entro i termini di validità della medesima, inviandoLe una comunicazione mediante Posta Ordinaria o E-Mail ai recapiti da Lei segnalati nella sezione "Modalità di invio bolletta e comunicazioni" della Proposta di Contratto.
Dati di lettura	Il Distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi di gas naturale. In mancanza di lettura del contatore da parte del Distributore, BE utilizzerà ai fini di fatturazione eventuali autoletture comunicate dal Cliente. Sulle fatture e sul sito internet www.benacoenergia.it sono indicate le modalità di comunicazione dell'autolettura. In assenza di tali dati, Benaco Energia potrà procedere alla fatturazione in acconto sulla base di consumi stimati. L'acconto sarà calcolato sulla base dei dati storici di consumo effettivi del Cliente, quali il profilo di prelievo ed il consumo annuo comunicato dal Distributore in fase di switch, eventualmente integrati con altre informazioni utili quali l'andamento climatico o la tipologia d'uso del gas comunicata dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più fatture emesse da BE, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex D. lgs. 9/10/02 n. 231, come modificato dalla lett. E) del comma 1 dell'art. 1 D.Lgs. n.192/2012 e periodicamente aggiornato, e nei limiti massimi ammessi da ARERA (attualmente pari al TUR-Tasso Ufficiale di Riferimento, maggiorato del 3,50%), mentre BE avrà diritto ad escutere la garanzia eventualmente prestata. Inoltre, sempre in base al D.Lgs. 192/2012, BE si riserva la facoltà di addebitare, per ogni fattura pagata in ritardo, oltre alla suddetta indennità di mora, anche un importo forfettario fino a Euro 40,00 a titolo di ristoro degli oneri sostenuti per le attività di gestione dei crediti insoluti, fatto salvo il maggior danno e le eventuali spese legali per il recupero del credito. Il Cliente che ha regolarmente pagato le fatture dell'ultimo biennio è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo.
Modalità e oneri di recesso	
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere unilateralmente e senza oneri per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Benaco Energia. Qualora sia manifestato senza il fine di cambiare fornitore, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente, il termine di preavviso è pari a 1 (uno) mese e decorre dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di BE.
Oneri di recesso	NO
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it La guida alla lettura della bolletta è visibile sul nostro sito internet, https://www.benacoenergia.it/servizi-per-i-clienti/tutela-del-cliente/come-leggere-la-bolletta-della-luce/	
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo e nominativo	
Firma e data	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale
Modulo per l'esercizio del ripensamento
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.
NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se Benaco Energia non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Bonus Sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Dal 1° gennaio 2021 tutti i cittadini/nuclei familiari che presentano annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'accesso ad una prestazione sociale agevolata (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.) e che risultano in condizione di disagio economico, sono automaticamente ammessi al procedimento per il riconoscimento dell'agevolazione dei bonus sociali. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Assicurazione Clienti Finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Informativa sui livelli di qualità commerciale di Benaco Energia S.p.A.

Standard di Qualità definiti dalla Del. ARERA n.413/2016/R/com per il servizio di vendita di energia elettrica a clienti finali alimentati in Bassa Tensione.

Dati relativi all'anno 2025.

Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita di energia elettrica e gas naturale a mercato libero Benaco Energia, 2025:

INDICATORE	STANDARD ARERA	TEMPI MEDI					
		CLIENTI E.E. BT DOMESTICI	CLIENTI E.E. BT NON DOM.	CLIENTI E.E. MT	CLIENTI E.E. MULTISITO	CLIENTI GAS BP	CLIENTI GAS B.P. MULTISITO
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	3,5	2	11,5	8	N.A.	N.A.
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

I tempi riportati nella tabella sono espressi in giorni solari e sono ottenuti dalla media dei tempi medi mensili di risposta; la media è pesata sulla base del numero di reclami serviti in ciascun mese del periodo di riferimento.

Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita di Benaco Energia S.p.A.:

INDICATORE	STANDARD ARERA	% EFFETTIVA DI RISPETTO DEL LIVELLO DI QUALITA'					
		CLIENTI E.E. BT DOMESTICI	CLIENTI E.E. BT NON DOM.	CLIENTI E.E. MT	CLIENTI E.E. MULTISITO	CLIENTI GAS BP	CLIENTI GAS BP MULTISITO
Risposte a richieste scritte di informazione	95% entro 30 gg. Solari dalla data di ricevimento della richiesta	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposta motivata ai reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	30 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	60 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	90 euro

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

BE non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- a. cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- b. cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati dal cliente o da terzi;
- c. mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa;
- d. reclami scritti aventi per oggetto interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Art. 53.6 del TIQE (Testo Integrato della Regolazione dei Servizi di Distribuzione e Misura dell'energia elettrica);
- e. casi in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- f. casi di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il codice POD del punto di prelievo dell'energia elettrica o il codice PDR per il punto di prelievo di gas naturale, una breve descrizione dei fatti contestati.

La delibera 258/2015/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici (come da tabella sotto riportata) nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità.

INDENNIZZI AUTOMATICI	IMPORTO
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di messa in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N
Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.
Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire solo se si desidera esercitare il proprio diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali di Benaco Energia. Il cliente avente diritto, il Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso.

Attenzione: il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta della fornitura.

Il/la sottoscritto/a:

Cognome e nome _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Indirizzo mail _____

Con la presente esercita il diritto di ripensamento dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati :

POD/PDR _____

Indirizzo. _____

Luogo

Data

Allegati:

- Documenti d'identità in corso di validità dell'intestatario dell'offerta o del legale rappresentante dell'azienda intestataria dell'offerta.

Da consegnare:

E-mail: benaco@benacoenergia.it

Sportello: Viale M. E. Bossi 51- Salò 25087

ATTENZIONE: L'invio del presente modulo, a seguito di Attivazione o Voltura, comporterà **l'interruzione della fornitura** senza ulteriori comunicazioni.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.benacoenergia.it

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 | [+39 345 0151535](https://www.benacoenergia.it) | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it