



EasyLife Energia Flex

Energia Elettrica

Prezzo Variabile Domestico

01/07/2026

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA (CPF)
Codice: 000607ENVFL01XX20260701EASVEEVAR

1. Offerta

Questa offerta per la fornitura di energia elettrica **proveniente da fonti rinnovabili** a mercato libero a **"PREZZO VARIABILE"** è rivolta a Clienti titolari di Punti di Prelievo di tipo DOMESTICO. L'offerta **NON prevede costi di attivazione** e **NON ha penali di recesso**.

2. Oggetto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di Benaco Energia S.p.A. (di seguito BE) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il/i punto/i di fornitura individuato/i sulla "Proposta di contratto" (di seguito PDC). Le previsioni delle presenti Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF), laddove discordanti, prevalgono su quelle previste dalle Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF).

3. Durata

Il contratto ha durata **12 mesi dall'attivazione**. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato, per un'ulteriore durata di dodici mesi, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R da far pervenire all'altra parte entro 90 (novanta) giorni dalla scadenza. Benaco Energia comunicherà eventuali impossibilità o ritardi per l'attivazione del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente dichiara che, alla data di decorrenza dello stesso, tutti i punti ivi inclusi sono liberi da ogni vincolo contrattuale e manleva Benaco Energia da ogni responsabilità ed incombenza derivante da eventuali contestazioni di Società di vendita o terzi interessati in merito al recesso esercitato dal cliente.

Il Cliente servito in bassa tensione ha diritto di recedere dal presente contratto in ogni momento. Se il recesso avviene al fine di cambiare fornitore, il Cliente si avvale del nuovo venditore, il quale in nome e per conto del cliente trasmette la relativa comunicazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

4. Modalità della fornitura

L'energia elettrica sarà somministrata da Benaco Energia S.p.A. utilizzando la rete di distribuzione locale e la rete di trasporto nazionale in conformità con la normativa di settore (Del. ARERA n.654/2015/R/EEL e successive modifiche e integrazioni) e con le modalità e le condizioni economiche corrispondenti alle opzioni tariffarie fissate dal Distributore Locale ed applicate in relazione a ciascuna utenza.

5. Prezzo

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivo Fisso	130 Euro/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME+0,011 euro/kWh

Il corrispettivo per il consumo sopra riportato verrà aggiornato mensilmente della stessa variazione del valore delle medie aritmetiche mensili del prezzo dell'energia valorizzata al PUN Index GME (Indice ufficiale calcolato e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici, introdotto ai sensi del D.lgs. n. 210/2021 e disciplinato dal DM MASE 18 aprile 2024, nonché dai provvedimenti applicativi dell'ARERA, e s.m.i.) relativo a ciascuna fascia oraria F0-F1-F2-F3. (Valori comprensivi delle perdite di rete). *Nel caso di introduzione di prezzi zonali o di altri meccanismi di valorizzazione territoriale dell'energia elettrica, sarà applicato il prezzo zonale riferito alla zona di mercato nella quale ricade il punto di prelievo (POD) del Cliente, ovvero altro indice o criterio sostitutivo previsto dalla normativa o dall'Autorità competente, senza necessità di modifica del presente contratto.*

Il valore minimo raggiunto dal prezzo proposto negli ultimi dodici mesi si è registrato nel mese di agosto 2025 ed è stato pari a: F1=0,10558 €/kWh - F2=0,11797 €/kWh F3= 0,10604 €/kWh.

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 | +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN Index GME negli ultimi dodici mesi si è registrato nel mese di marzo 2026 ed è stato pari a: F1=0,14302 €/kWh - F2=0,15391 €/kWh F3= 0,13809 €/kWh.

Si applica inoltre il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo Cdispd definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Le **fasce orarie** istituite da ARERA con la Del. n.181/06 sono attualmente così definite:

- F1 (ore di punta): le ore dell'anno comprese tra le 08:00 e le 19:00 dal lunedì al venerdì.
- F2 (ore intermedie): le ore comprese tra le 07:00 e le 08:00, tra le 19:00 e le 23:00 dal lunedì al venerdì, e tra le 07:00 e le 23:00 del sabato.
- F3 (ore fuori punta): le ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni: 1 e 6 gennaio, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

In aggiunta si esplicita che:

- Benaco Energia S.p.A. **non riaddebita** in nessun caso ai propri clienti gli oneri a copertura dei corrispettivi di sbilanciamento così come previsti dalla normativa attualmente in vigore (Del. ARERA n.111/06, art. 40 e s.m.i.);
- Benaco Energia **non applica** i corrispettivi per l'assegnazione dei diritti di utilizzo della capacità di trasporto (CCT) di cui all'Art. 43 della del. ARERA n.111/06;
- I corrispettivi indicati **includono** gli oneri conseguenti al recepimento della direttiva europea 2003/87/CE in materia di Emission Trading (CO2), di cui alla Legge 316/2004;
- Benaco Energia **non applica** i corrispettivi CSAL e CTG di reintegrazione oneri salvaguardia e oneri tutele gradualali di cui agli articoli 25bis e 25ter del TIS (Del. ARG/elt 107/09 e s.m.i.).

Sconti e/o Bonus

Non presenti

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Benaco Energia è energia pulita, prodotta da fonti rinnovabili e garantita dal marchio **Benaco Energia 100% Verde**. La certificazione di provenienza da fonte rinnovabile è attestata dal sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine gestito dal Gestore Servizi Energetici secondo la direttiva CE 2009/28/CE e ai sensi della Del. ARERA ARG/elt 104/11 e s.m.i.

Tariffe per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da Arera.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposta.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

6. Clausole accessorie

Qualora ARERA o altre autorità competenti dovessero introdurre, successivamente all'accettazione della presente offerta, ulteriori oneri relativi a fornitura, trasporto, scambio e dispacciamento di energia elettrica, questi resteranno a carico del cliente.

Il Cliente, nel rispetto dei tempi e dei modi indicati dal Fornitore, darà delega alla partecipazione all'assegnazione della capacità di interconnessione con l'estero, all'assegnazione di energia CIP 6 e ad eventuali altre assegnazioni particolari secondo le direttive che verranno emanate dalle autorità competenti. In caso di modifiche sostanziali delle regole di assegnazione di Import e Cip6 ad oggi in vigore, il fornitore si riserva la possibilità di rivedere, sulla base di un equo contemperamento dei reciproci interessi, i dettagli economici dell'offerta.

7. Benaco Energia 100% Verde

L'energia elettrica oggetto di questa offerta è pulita, prodotta da fonti rinnovabili e garantita dal marchio **Benaco Energia 100% Verde**, contribuendo così a togliere le emissioni di gas nocivi all'ambiente, **senza costi aggiuntivi al cliente**.

La certificazione di provenienza da fonte rinnovabile è attestata dal sistema di certificazione delle Garanzie d'Origine gestito dal GSE (Gestore Servizi Energetici) secondo la direttiva CE 2009/28/CE e ai sensi della Del. ARERA ARG/elt 104/11 e s.m.i.

8. Fatturazione e pagamenti

I pagamenti dovranno essere regolati **entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura**. Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti di quanto fatturato tramite addebito bancario automatico (SDD).

In caso di forniture di tipologia "Foresteria" i pagamenti dovranno essere regolati entro il giorno 25 del mese di fatturazione, se la fattura viene emessa entro il quindicesimo giorno di calendario. Diversamente i pagamenti dovranno essere regolati entro 20 giorni dalla data stessa di fatturazione.

Benaco Energia S.p.A. emetterà la propria fattura di fornitura con periodicità mensile o, per i clienti titolari di utenze aventi potenza disponibile non superiore/uguale a 6 kW, con periodicità bimestrale. È comunque facoltà del cliente richiedere una periodicità di fatturazione inferiore. Benaco Energia S.p.A. si riserva in ogni caso il diritto di modificare in qualsiasi momento, in via unilaterale, la periodicità della fatturazione.

Non saranno addebitati oneri per la trasmissione delle fatture di cortesia tramite posta elettronica o cartacee, come previsto dalla normativa vigente.

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

È facoltà di Benaco Energia emettere fatturazioni in acconto e calcolate sui consumi storici o presunti, nel caso in cui non fossero disponibili i dati di prelievo o letture in tempo utile per la fatturazione. E' facoltà del Cliente trasmettere le proprie autoletture. Se pervenute in tempo utile, esse potranno essere utilizzate ai fini della fatturazione in acconto da parte di Benaco Energia. Benaco Energia provvederà al conguaglio delle fatturazioni in acconto secondo tempistiche proprie e sulla base della disponibilità di dati di misura provenienti dal distributore locale. In caso di ritardato pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli importi e le indennità previste nelle CGF, senza alcuna necessità da parte di Benaco Energia di messa in mora del Cliente. Qualora il ritardato pagamento delle fatture risultasse superiore a 10 (dieci) giorni, Benaco Energia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., ha la facoltà di dichiarare risolto il CONTRATTO, salvo il risarcimento del danno.

9. Garanzie

Il cliente si impegna a sottoscrivere il Mandato per Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit), strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti Euro, oppure al versamento di un **deposito cauzionale pari a 11,50 euro per kW di potenza impegnata.** Tuttavia, in fase di attivazione o durante la vigenza del contratto, a seguito di esito negativo del credit check volto a verificare gli indici di affidabilità e di regolarità dei pagamenti del Cliente, potrà essere richiesta la consegna di una garanzia sotto forma di deposito cauzionale, per un importo pari a 3 mesi di somministrazione e fino alla durata residua della somministrazione incrementata di 3 (tre) mesi. Il mancato rilascio della garanzia da parte del Cliente nel rispetto dei tempi che saranno stabiliti da Benaco Energia S.p.A. darà a quest'ultima facoltà di non attivare o risolvere il contratto di fornitura ai sensi dell'art.1456 C.C. ed interrompere la somministrazione alla prima fine mese utile, fermo restando che l'energia elettrica nel frattempo fornita sarà pagata dal Cliente secondo quanto previsto dall'Offerta.

10. Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità sino alle **ore 17,00 del 30/09/2026** e sostituisce tutte le eventuali proposte precedentemente inviate. Oltre tale termine Benaco Energia non garantisce la disponibilità delle medesime condizioni economiche.

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N
Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.
Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



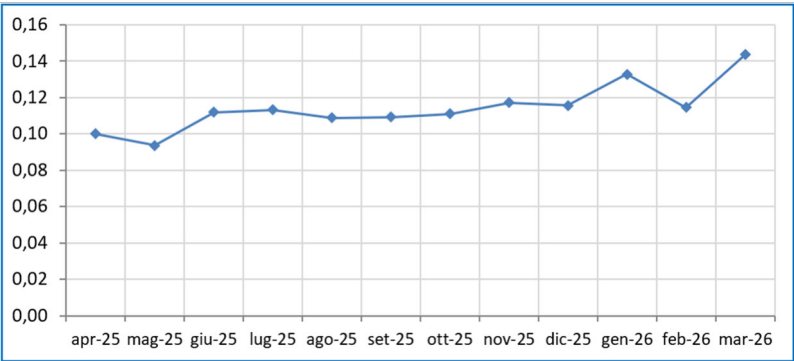
www.benacoenergia.it

SCHEDA SINTETICA OFFERTA ENERGIA ELETTRICA-PREZZO VARIABILE, CLIENTI DOMESTICI connessi in BASSA TENSIONE Offerta: EasyLife Energia Flex Codice: 000607ESVFL01XX20260701EASVEEVAR Offerta valida dal 07/07/2026 al 30/09/2026	
Venditore	Benaco Energia S.p.a. Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) Telefono: 0365 – 42971 Mail: benaco@benacoenergia.it PEC: pec@pec.benacoenergia.it
Durata del contratto	12 MESI si rimanda all'art.3 delle CPF
Condizioni di offerta	La presente offerta è rivolta a Clienti titolari di Punti di Prelievo ad USO DOMESTICO. L'energia fornita è certificata di provenienza da fonti rinnovabili. Sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.
Metodi e canali di pagamento	Addebito bancario automatico (SDD), Bonifico Bancario. Il pagamento è richiesto a 20 giorni dalla data di emissione della fattura. (Si rimanda a quanto previsto all'art. 8 delle CPF)
Frequenza di fatturazione	Per i clienti con potenza disponibile ≤6 kW la periodicità è almeno bimestrale. Per tutti gli altri clienti la periodicità di fatturazione è mensile.
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale in caso di mancata attivazione del RID bancario.
SPESA ANNUA STIMATA in euro/anno – ESCLUSE IMPOSTE E TASSE	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3kW contratto per abitazione di residenza	
1.500	532,23 €/anno
2.200	675,98 €/anno
2.700	778,66 €/anno
3.200	881,34 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3kW contratto per abitazione non di residenza	
900	504,11 €/anno
4.000	1.140,71 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW contratto per abitazione di residenza	
3.500	978,52 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.527,49 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	
CONDIZIONI ECONOMICHE (tasse e imposte escluse)	
Prezzo materia energia	Prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore (Imposte e tasse escluse)	
Corrispettivo annuo	130 euro/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN index GME + 0,0265 euro/kWh Nel valore sono compresi anche le perdite sull'energia e le componenti variabili del dispacciamento con la relativa maggiorazione delle perdite di rete, nella misura prevista del mercato regolato.
Indice	PUN Index GME (Indice ufficiale calcolato e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici, introdotto ai sensi del D.lgs. n. 210/2021 e disciplinato dal DM MASE 18 aprile 2024, nonché dai provvedimenti applicativi dell'ARERA, e s.m.i.) differenziato per fasce orarie F1, F2 e F3 definite da Arera. <i>Nel caso di introduzione di prezzi zonali o di altri meccanismi di valorizzazione territoriale dell'energia elettrica, sarà applicato il prezzo zonale riferito alla zona di mercato nella quale ricade il punto di prelievo (POD) del Cliente, ovvero altro indice o criterio sostitutivo previsto dalla normativa o dall'Autorità competente, senza necessità di modifica del presente contratto.</i>
Periodicità indice	Mensile

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N
 Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.
 Tel. 0365 42971 | [+39 345 0151535](tel:+393450151535) | benaco@benacoenergia.it


www.benacoenergia.it

Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-25</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,09</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>0,15</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	apr-25	0,10	mag-25	0,09	giu-25	0,11	lug-25	0,11	ago-25	0,10	set-25	0,10	ott-25	0,10	nov-25	0,11	dic-25	0,11	gen-26	0,13	feb-26	0,11	mar-26	0,15
Mese	Indice																										
apr-25	0,10																										
mag-25	0,09																										
giu-25	0,11																										
lug-25	0,11																										
ago-25	0,10																										
set-25	0,10																										
ott-25	0,10																										
nov-25	0,11																										
dic-25	0,11																										
gen-26	0,13																										
feb-26	0,11																										
mar-26	0,15																										
Altre voci di costo	Si rimanda alla pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema. arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee																										
Imposte	Per informazioni in merito alle imposte applicate in fattura è possibile consultare le pagine web: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit																										
Sconti e/o Bonus	-																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizio di consulenza e di informativa gratuito in materia di risparmio energetico.																										
Durata condizioni e rinnovo	Determinata, 12 mesi.																										
Oneri recesso	NO																										
Altre caratteristiche	Energia 100% proveniente da fonte rinnovabile certificata senza alcun onere aggiuntivo.																										
ALTRE INFORMAZIONI																											
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	E' facoltà del cliente trasmettere un reclamo scritto attraverso l'apposito modulo pubblicato su www.benacoenergia.it, oppure inviando una comunicazione a: Benaco Energia S.p.a. Viale M. E. Bossi 51 – 25087 Salò (BS) Mail: benaco@benacoenergia.it La comunicazione deve contenere i seguenti elementi minimi: nome e cognome (o ragione sociale), indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica (per l'invio della risposta scritta), il Codice "POD" identificativo del punto di fornitura dell'energia elettrica, una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto entro il termine di 30 giorni, il Cliente ha diritto a un indennizzo automatico stabilito dalla Delibera ARERA n.413/2016/R/com. A seguito di mancata risposta di Benaco Energia ad un reclamo scritto o in caso di risposta non soddisfacente, il Cliente può esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, accessibile dai siti: www.arera.it o www.sportelloperilconsumatore.it Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente, oltre a quanto sopra previsto, ha facoltà di: • rivolgersi alle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'art. 137 del Codice del Consumo per ottenere informazioni, assistenza e tutela dei propri diritti; • avvalersi dell'assistenza delle predette associazioni nell'ambito delle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la conciliazione paritetica e gli altri strumenti ADR previsti dalla normativa vigente.																										
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli di Benaco Energia.																										
Attivazione della fornitura	Il contratto è vincolante per le parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. Il contratto è a tempo indeterminato dalla data di attivazione. L'attivazione della fornitura, salvo differente pattuizione, ha luogo la prima data utile e cmq entro il primo giorno del sesto mese successivo a quello di conclusione del contratto. In caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione può eventualmente essere indicata sul modello Proposta Di Contratto. Benaco Energia comunicherà eventuali impossibilità o ritardi per l'attivazione del contratto. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun																										

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.itwww.benacoenergia.it

	punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto. Benaco Energia Le comunicherà l'accettazione o il rifiuto della Proposta di Contratto, entro i termini di validità della medesima, inviandoLe una comunicazione mediante Posta Ordinaria o E-Mail ai recapiti da Lei segnalati nella sezione "Modalità di invio bolletta e comunicazioni" della Proposta di Contratto.
Dati di lettura	Il Distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. In mancanza di lettura del contatore da parte del Distributore, BE utilizzerà ai fini di fatturazione eventuali autoletture comunicate dal Cliente. Sulle fatture e sul sito internet www.benacoenergia.it sono indicate le modalità di comunicazione dell'autolettura. In assenza di tali dati, Benaco Energia potrà procedere alla fatturazione in acconto sulla base di consumi stimati. L'acconto sarà calcolato sulla base dei dati storici di consumo effettivi del Cliente, quali il profilo di prelievo ed il consumo annuo comunicato dal Distributore in fase di switch, eventualmente integrati con altre informazioni utili comunicate dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli importi e le indennità previste nelle CGF, senza alcuna necessità da parte di Benaco Energia di messa in mora del Cliente. Qualora il ritardato pagamento delle fatture risultasse superiore a 10 (dieci) giorni, Benaco Energia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., ha la facoltà di dichiarare risolto il CONTRATTO, salvo il risarcimento del danno.
MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere unilateralmente e senza oneri per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Benaco Energia. Qualora sia manifestato senza il fine di cambiare fornitore, il recesso è esercitato direttamente dal Cliente, il termine di preavviso è pari a 1 (uno) mese e decorre dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di BE.
Oneri recesso	NO
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it La guida alla lettura della bolletta è visibile sul nostro sito internet, https://www.benacoenergia.it/servizi-per-i-clienti/tutela-del-cliente/come-leggere-la-bolletta-della-luce/	
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo e nominativo	
Firma e data	
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale	
Modulo per l'esercizio del ripensamento	
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.	
NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se Benaco Energia non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.	

Offerte PLACET per clienti domestici

Tra le offerte commerciali di Benaco Energia sono comprese le offerte a mercato libero denominate:

Benaco Energia PLACET Fissa Gas Naturale Domestici

Benaco Energia PLACET Variabile Gas Naturale Domestici

Tali offerte prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita da ARERA.

• Bonus Sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Dal 1° gennaio 2021 tutti i cittadini/nuclei familiari che presentano annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'accesso ad una prestazione sociale agevolata (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.) e che risultano in condizione di disagio economico, sono automaticamente ammessi al procedimento per il riconoscimento dell'agevolazione dei bonus sociali. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

• Assicurazione Clienti Finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico.. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Informativa sul Mix Energetico di Benaco Energia S.p.A.

Composizione percentuale del mix energetico medio relativo all'anno 2025 (preconsuntivo):

	Mix energetico dei soli Contratti Benaco Energia 100% verde	Mix energetico dell'energia venduta da Benaco Energia (preconsuntivo)	Mix energetico Nazionale per l'energia immessa in rete (preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	100,00 %	45,09 %	49,38 %
Carbone	0,00 %	5,57 %	1,25 %
Gas naturale	0,00 %	41,62 %	44,57 %
Prodotti petroliferi	0,00 %	0,56 %	0,40 %
Nucleare	0,00 %	2,82 %	0,00 %
Lignite	0,00 %	0,04 %	0,00 %
Altre fonti	0,00 %	4,30 %	4,4 %

• Esclusione del diritto di ripensamento

I clienti che sono imprenditori, professionisti o soggetti economici in base a quanto previsto dal D.Lgs. 6/9/2005 n. 206 e ss.mm.ii (codice del Consumo) non hanno diritto ad esercitare il diritto di ripensamento previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base alle condizioni generali di fornitura.

• Offerte PLACET per clienti non domestici

Tra le offerte commerciali di Benaco Energia sono comprese le offerte a mercato libero denominate:

Benaco Energia PLACET Fissa Energia Elettrica Altri Usi

Benaco Energia PLACET Variabile Energia Elettrica Altri Usi

Tali offerte prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita da ARERA.

Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita di energia elettrica e gas naturale a mercato libero Benaco Energia, 2025:

Standard di Qualità definiti dalla Del. ARERA n.413/2016/R/com per il servizio di vendita di energia elettrica a clienti finali alimentati in Bassa Tensione.

INDICATORE	STANDARD ARERA	TEMPI MEDI					
		CLIENTI E.E. BT DOMESTICI	CLIENTI E.E. BT NON DOM.	CLIENTI E.E. MT	CLIENTI E.E. MULTISITO	CLIENTI GAS BP	CLIENTI GAS B.P. MULTISITO
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	3,5	2	11,5	8	n.a.	N.A.
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

I tempi riportati nella tabella sono espressi in giorni solari e sono ottenuti dalla media dei tempi medi mensili di risposta; la media è pesata sulla base del numero di reclami risposti in ciascun mese del periodo di riferimento.

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it

Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita di Benaco Energia S.p.A.:

INDICATORE	STANDARD ARERA	TEMPI MEDI					
		CLIENTI E.E. BT DOMESTICI	CLIENTI E.E. BT NON DOM.	CLIENTI E.E. MT	CLIENTI E.E. MULTISITO	CLIENTI GAS BP	CLIENTI GAS B.P. MULTISITO
Risposte a richieste scritte di informazione	95% entro 30 gg. Solari dalla data di ricevimento della richiesta	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposta motivata ai reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	30 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	60 euro
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	90 euro

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

BE non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- a. cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- b. cause imputabili al cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati dal cliente o da terzi;
- c. mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa;
- d. reclami scritti aventi per oggetto interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Art. 53.6 del TIQE (Testo Integrato della Regolazione dei Servizi di Distribuzione e Misura dell'energia elettrica);
- e. casi in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico;
- f. casi di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il codice POD del punto di prelievo dell'energia elettrica o il codice PDR per il punto di prelievo di gas naturale, una breve descrizione dei fatti contestati.

La delibera 258/2015/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici (come da tabella sotto riportata) nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità.

INDENNIZZI AUTOMATICI	IMPORTO
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di messa in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione	Euro 20,00

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N
 Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.
 Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Compilare e restituire solo se si desidera esercitare il proprio diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali di Benaco Energia. Il cliente avente diritto, il Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo o di microimpresa, potrà esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso.

Attenzione: il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta della fornitura.

Il/la sottoscritto/a:

Cognome e nome :.....

Codice Fiscale:.....

Indirizzo:.....

Telefono:..... Indirizzo mail :.....

Con la presente esercita il diritto di ripensamento dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati :

POD/PDR :.....

Indirizzo:.....

Luogo

Data

.....

.....

Allegati:

-documenti d'identità in corso di validità dell'intestatario dell'offerta o del legale rappresentante dell'azienda intestataria dell'offerta.

Da consegnare:

- **E-mail:** benaco@benacoenergia.it
- **Sportello:** Viale M. E. Bossi 51- Salò 25087

ATTENZIONE: L'invio del presente modulo, a seguito di Attivazione o Voltura, comporterà **l'interruzione della fornitura** senza ulteriori comunicazioni.

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.benacoenergia.it

Condizioni generali di fornitura (CGF) di energia elettrica per il mercato libero

PREMESSO CHE:

- a) Benaco Energia S.p.A. (di seguito: BE) con sede legale in Viale M. Enrico Bossi n.51, 25087 Salò (Bs), Capitale Sociale di Euro 1.500.000,00 i.v., iscritta al Registro delle imprese di Brescia, codice fiscale e P.IVA 02323310983 – REA 440472 è una società di vendita di energia elettrica e gas naturale;
- b) Il Cliente, i cui riferimenti sono indicati nella "Proposta di contratto", è la persona fisica o giuridica che acquista l'energia elettrica per uso proprio connessa ad una rete di distribuzione, i cui punti di fornitura sono riconducibili a una delle tipologie di cui all'Art. 2.3 dell'Allegato 1 alla Del. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA") n. 301/2012/R/eeL e s.m.i.
- c) Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di non essere in stato di sospensione della fornitura per morosità nei confronti di altro fornitore, ovvero oggetto di una richiesta di indennizzo da parte del precedente fornitore dovuto al ricorso al sistema indennitario, previsto dalla Del. ARERA n. 593/2017/R/com e s.m.i.;
- d) BE e Cliente saranno di seguito denominati singolarmente "Parte" o congiuntamente "Parti";
- e) Il Distributore Locale (di seguito: DL) è l'esercente che svolge le attività di gestione della rete elettrica previste dall'Art. 4 comma 4.5 di cui all'Allegato A della Del. ARERA n. 11/07;
- Tutto ciò premesso, le Parti stipulano e convengono quanto segue:

ART. 1 - INTERPRETAZIONE

- 1.1 Le informazioni ed i dati indicati dal Cliente nella richiesta di fornitura ("Proposta di contratto"), nonché i seguenti allegati, devono ritenersi parti integranti ed essenziali del presente Contratto, con pieno valore obbligatorio:
- Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito: CPF)
 - Allegato 1 – Dati tecnici di fornitura (per clienti con più POD);
 - Allegato 2 – Dichiarazione di residenza (per Punti di Fornitura per uso domestico);
 - Allegato 3 – Dichiarazione dei dati catastali;
 - Allegato 4 – Dichiarazione ai sensi dell'Art.1 Legge 125/07.
- (la Proposta di Contratto, le presenti CGF, le CPF, nonché gli allegati 1, 2, 3 e 4 ove applicabili, sono congiuntamente definiti il "Contratto")
- 1.2 In caso di rinnovi contrattuali di utenze già in fornitura, si considerano validi tutti i dati amministrativi e tecnici relativi agli Allegati 1 e 2 comunicati in fase di sottoscrizione del precedente contratto o nel corso della fornitura, senza necessità di nuova allegazione o compilazione da parte del cliente finale.
- 1.3 Ove non diversamente definiti, le espressioni e i termini riportati con la lettera iniziale in maiuscolo negli Allegati, hanno il significato indicato nel Contratto.
- 1.4 I riferimenti a norme legislative o regolamentari includono successive integrazioni e modifiche delle norme medesime.
- 1.5 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni la cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente Contratto, sia previsto dalla legge o da deliberare ARERA.
- 1.6 Qualora in contrasto, le disposizioni contrattuali contenute nelle CPF prevalgono sempre sulle presenti CGF e sugli allegati.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO, CONSEGNA DELL'ENERGIA ELETTRICA E UTILIZZO

- 2.1 Oggetto del presente Contratto è la fornitura di energia elettrica e la messa a disposizione di potenza da parte di BE a favore del Cliente.
- 2.2 La consegna dell'energia elettrica presso ciascun Punto di Prelievo avverrà tramite la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione (trasporto). BE non potrà, pertanto, essere in nessun caso ritenuta responsabile per i danni subiti dal Cliente in relazione:
- alle caratteristiche dell'energia elettrica somministrata ai sensi del Contratto, essendo la definizione e il rispetto delle caratteristiche nominali dell'energia elettrica (e delle relative tolleranze) di competenza del gestore di rete competente per il Punto di Prelievo interessato (DL). Pertanto, per qualsiasi disservizio, reale o presunto, relativo alle caratteristiche dell'energia somministrata, il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di BE dal momento che quest'ultima non ha alcun controllo su tale servizio.
 - BE non potrà essere ritenuta responsabile per i danni subiti dal Cliente in relazione a irregolarità o interruzioni dei servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione dell'energia quali, a titolo puramente esemplificativo, disservizi di rete, cali di tensione, microinterruzioni, black-out o manutenzione degli elementi di rete non essendo BE, in qualità di cliente grossista, responsabile per l'erogazione e la gestione di tali servizi. BE si impegna tuttavia a collaborare con il Cliente fornendo tempestivamente ogni informazione e documento utile.
- 2.3 Il Cliente non potrà cedere a terzi l'energia elettrica fornita da BE.

ART. 3 - PROPOSTA DI CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

- 3.1 Il Cliente sottopone a BE la propria richiesta di fornitura debitamente sottoscritta, compilando l'apposito modulo "Proposta di Contratto". La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.
- 3.2 L'attivazione della fornitura (o modifica di quella in atto) è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, ed al pagamento da parte del cliente di eventuali oneri dovuti al DL ai sensi della regolazione vigente.
- 3.3 Qualora il Contratto non sia stato concluso in forma contestuale alla Proposta di Contratto, il Cliente dovrà trasmettere a BE i documenti contrattuali debitamente sottoscritti, entro 60 giorni dalla Proposta stessa. In mancanza resta salvo il diritto di BE di richiedere il pagamento delle forniture comunque nel frattempo effettuate, oltre alle eventuali spese.
- 3.4 **BE si riserva, in ogni caso, la facoltà di non avviare o non dar seguito alla Proposta di Contratto nel caso il Cliente risulti sospeso per morosità al momento della richiesta medesima o gli risulti precedentemente moroso nei confronti di altro precedente fornitore, nonché per ogni altro giustificato motivo.**
- 3.5 **BE si riserva altresì la facoltà di non avviare o non dar seguito alla fornitura, a seguito di autonoma verifica di affidabilità del Cliente (credit check). In tali casi, al fine di procedere comunque con l'attivazione della fornitura, è facoltà di BE richiedere il rilascio di una garanzia come meglio specificato al successivo art. 10.**
- 3.6 Qualora BE decida di avvalersi delle facoltà di cui al comma precedente, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata o ad al recapito comunicato per l'inoltro delle fatture.
- 3.7 BE si riserva altresì la facoltà di non avviare o non dar seguito alla fornitura o differire la decorrenza della stessa, qualora il Cliente abbia fornito i propri dati in modo incompleto, oppure nel caso in cui le tempistiche di recesso dal precedente fornitore del Cliente non risultano compatibili con quanto dichiarato dal Cliente stesso.
- 3.8 Nel caso in cui la Proposta di Contratto sia sottoposta a BE da una Persona Fisica (c.d. "consumatore" ai sensi dell'Articolo 3 del D.Lgs. n. 206/2005 - Codice del Consumo), il Cliente può recedere senza oneri dal contratto stipulato fuori dai locali commerciali di BE entro 14 giorni dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Qualora venga richiesta espressamente l'esecuzione immediata del contratto, il cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di esecuzione del contratto ed, in tali casi, il cliente sarà tenuto a corrispondere a BE gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati da BE al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente.

ART. 4 - SERVIZI DI DISPIACCAMENTO, DI TRASMISSIONE E DI DISTRIBUZIONE

- 4.1 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente conferisce mandato irrevocabile e senza rappresentanza a BE per la conclusione e l'esecuzione dei contratti di dispacciamento, trasmissione e distribuzione (trasporto) relativi a ciascun Punto di Prelievo, ai sensi dell'Articolo 4 (contratto per il servizio di dispacciamento) dell'Allegato A alla Del. ARERA n. 11/06 del 9 giugno 2006 e s.m.i. e attribuisce a BE i seguenti poteri esercitabili in via alternativa: i) facoltà di conferire a sua volta mandato con rappresentanza a società incaricata dalla stessa, affinché quest'ultima agisca in nome e per conto di BE per la stipula di uno o più dei suddetti contratti, nonché di revocare e sostituire la stessa; ii) facoltà di stipulare i predetti contratti, sia congiuntamente che disgiuntamente, con altra/e società incaricata dalla stessa BE; iii) facoltà di incaricare direttamente altra società per la stipulazione dei predetti contratti in nome proprio e per conto del Cliente.
- 4.2 Il Cliente si impegna altresì a collaborare e a consegnare a BE tutte le informazioni e i documenti necessari o utili allo scopo di cui al comma precedente (ivi compresa le opzioni tariffarie per i propri Punti di Prelievo, definite da Terna o dall'impresa distributrice), nel formato richiesto e con almeno 3 (tre) giorni di anticipo rispetto alle relative scadenze imposte a BE in forza di obblighi di legge o di contratto.
- 4.3 Qualora BE si avvalga di altro utente e conferisca mandato per l'esecuzione dei servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione (trasporto) ad esso, l'efficacia del presente Contratto è subordinata all'efficacia del contratto di dispacciamento, trasmissione o distribuzione (trasporto) da quest'ultimo stipulato. Qualora

l'utente del trasporto e dispacciamento resolvesse il contratto con BE per inadempimento di quest'ultima, la fornitura continuerà a essere eseguita in coerenza con i termini previsti dalla Del. ARERA n. 487/2015/R/eeL e s.m.i., e verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia. In tal caso il Cliente non avrà diritto a percepire indennizzi tariffari.

4.4 Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei siti alla rete elettrica di cui di cui alla Del. ARERA n. 646/2015/R/eeL (di seguito "TIQE") e s.m.i., in conformità a quanto previsto dalla Delibera medesima e s.m.i., dovranno essere inoltrate al distributore competente tramite BE, che opererà in qualità di mandatario. Tali richieste configurano un mandato per lo svolgimento di quanto necessario all'attivazione dei POD e alla gestione della connessione degli stessi. Fermo restando la somministrazione dei mezzi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine BE contrarrà in proprio nome ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'Art. 1719 del CC, ed in particolare fermo restando il pagamento degli importi di competenza del distributore previsti per le singole prestazioni dell'Allegato C alla Del. ARERA n.654/2015/R/eeL e s.m.i., per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite BE, il Cliente riconoscerà a BE seguenti corrispettivi: 50,00 euro (IVA esclusa) nel caso di richiesta di preventivo per nuovo allaccio, richiesta di nuova attivazione o riattivazione contrattuale, richiesta di subentro; 30,00 Euro (IVA esclusa) per tutte le altre richieste di prestazioni inerenti la connessione dei siti alla rete elettrica (a titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra queste ultime prestazioni le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura, variazione di potenza di un sito già attivo, verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura, verifica della tensione di alimentazione, ecc).

4.5 I prelievi di energia elettrica effettuati da punti di prelievo di emergenza, ove presenti, avverranno in conformità a quanto previsto ai sensi dell'Allegato A del TIT e s.m.i. (pubblicato sul sito di ARERA, www.arena.it). Il Cliente comunicherà a BE eventuali prelievi effettuati dai punti di prelievo di emergenza relativi a ciascun Punto di Prelievo non oltre 5 (cinque) giorni dalla relativa effettuazione.

4.6 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente conferisce mandato irrevocabile a BE (o a società terza, individuata da BE) ai fini della partecipazione alle procedure per l'assegnazione di:

- capacità di trasporto per l'importazione e l'esportazione e coperture dal rischio in importazione e in esportazione associato ai differenziali di prezzo tra zone del mercato elettrico italiano e adiacenti zone estere (CCC);

- diritti relativi all'energia elettrica CIP 6/92 di cui al D.M. 21 novembre 2000 (energia elettrica CIP6/92), da parte del Gestore dei Servizi Elettrici – GSE S.p.A.

ART. 5 - MISURA

5.1 Il servizio di misura dei consumi di energia elettrica presso ciascun Punto di Prelievo avverrà a cura dell'impresa distributrice, ai sensi dell'Allegato B alla Del. ARERA n. 654/2015/R/eeL (Testo integrato delle disposizioni di ARERA per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica - TIME) e s.m.i. (pubblicato sul sito di ARERA, www.arena.it). Qualora, per qualsiasi motivo, BE non abbia accesso per via telematica ai dati di misura relativi a un Punto di Prelievo, BE potrà fatturare in acconto sulla base degli ultimi dati ricevuti dal DL oppure dei consumi presunti salvo tempestivo conguaglio (mediante emissione di fattura o di nota di credito) successivamente al ricevimento da parte di BE dei dati di consumo definitivi validati dall'impresa distributrice.

5.2 Le stime di consumo utilizzate per la fatturazione in acconto verranno elaborate secondo il ricorso ad uno dei seguenti criteri, elencati in ordine di priorità: a) consumo storico disponibile; b) consumo di utenze comparabili per potenza disponibile e settore merceologico di appartenenza.

5.3 Il Cliente si farà carico e manterrà BE indenne dall'applicazione di eventuali oneri derivanti dall'accesso ai servizi di misura, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i corrispettivi di aggregazione misura.

ART. 6 - APPARECCHIATURE

6.1 Il Cliente si impegna a consentire verifiche alle apparecchiature di misura dell'energia elettrica da parte del DL competente per il Punto di Prelievo interessato. Qualora siano riscontrate irregolarità il Cliente effettuerà tempestivamente, a propria cura e spese, i necessari interventi tecnici.

ART. 7 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO

7.1 I corrispettivi a copertura della componente energia sono quelli indicati nelle CPF e corrispondenti alla "Proposta di Contratto" trasmessa dal Cliente. Oltre ai corrispettivi relativi alla spesa per la materia energia come riportati nelle CPF, verranno applicati i corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA in base a quanto disposto dalla delibera 568/2019/R/eeL e s.m.i. all'Allegato A "Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica" (TIT) e all'Allegato B "Testo integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica" (TIME). Dovranno inoltre essere aggiunti eventuali oneri che dovessero intervenire in vigenza del presente contratto per effetto di quanto disposto da ARERA.

7.2 Il "prezzo dell'energia" offerto è formulato sulla base di un'aspettativa di fornitura commisurata almeno alla "durata" indicata nell'offerta di fornitura di energia elettrica. Nel caso il cliente, per sua esplicita scelta, venga somministrato per un arco temporale inferiore, BE si riserva di applicare eventuali oneri di recesso anticipato del contratto di fornitura, laddove previsti dalla normativa vigente e dalle CPF sottoscritte dal cliente finale.

7.3 Le condizioni economiche saranno applicate per il periodo indicato nelle CPF. È facoltà di BE procedere in ogni momento e per giustificato motivo alla modifica unilaterale dei corrispettivi di cui all'art. 7.1, con preavviso minimo di 3 mesi per i clienti con utenze servite in BT e di 3 mesi per i clienti con almeno un'utenza servita in MT, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato. In questo caso BE concederà al Cliente la facoltà di recedere anticipatamente dal presente Contratto e in ogni caso senza che i nuovi corrispettivi proposti trovino applicazione.

7.4 La comunicazione di cui all'articolo precedente non è ovviamente dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico e normativo.

7.5 Ai fini dell'Art. 7.6, si considera "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo e regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da BE per la formazione delle condizioni economiche e contrattuali.

7.6 Qualora il Cliente provenga dal mercato di salvaguardia, sarà obbligato a corrispondere a BE, entro quindici giorni dalla formale richiesta di pagamento, tutti gli importi eventualmente ancora dovuti al gestore del mercato di salvaguardia, maturati in forza del precedente rapporto di fornitura ed acquisiti da BE in ottemperanza a quanto stabilito dalla Del. ARERA n.258/2015/R/com e s.m.i. (Testo Integrato della Morosità Elettrica - TIMOE). In tutti i casi il Cliente si impegna a tenere manlevato BE o l'eventuale titolare del contratto di dispacciamento, ove diverso da BE, da qualsiasi onere o responsabilità di qualsiasi natura conseguente al precedente contratto di fornitura in essere con il gestore del mercato di salvaguardia.

ART. 8 - FATTURAZIONE, PAGAMENTO E ADEMPIMENTI FISCALI

8.1 BE fatturerà al Cliente, con la periodicità indicata nelle CPF, il corrispettivo e altri importi dovuti ai sensi del Contratto, salvo eventuali conguagli, errori od omissioni. Pertanto la fattura non potrà mai essere considerata dal Cliente fonte certa dell'importo dovuto relativamente al periodo di competenza. Il pagamento dovrà essere effettuato entro le scadenze e con le modalità indicate nelle CPF. In ogni caso BE avrà facoltà di modificare in via unilaterale le modalità e le tempistiche della fatturazione.

8.2 In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente articolo 8, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di BE avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che BE, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notificazione) aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di BE di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore rispetto alla data.

8.3 Le fatture di fornitura vengono trasmesse con la modalità indicata nella Proposta di Fornitura e nelle CPF. In caso di invio a mezzo e-mail, il documento trasmesso vale come originale ai sensi dell'art. 21 del DPR 633/72, come modificato dal D.Lgs. n. 52 del 20 febbraio 2004 ed il Cliente avrà l'onere di visualizzare la fattura e stampare copia della stessa, sollevando BE da ogni obbligo di spedizione in formato cartaceo. BE non sarà

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 | ☎ +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

responsabile per eventuali disservizi causati da inadempimento del provider di posta del Cliente. La spedizione avverrà entro e non oltre cinque giorni dall'emissione della fattura stessa. La richiesta di invio via e-mail non comporta alcuna variazione della tempistica e delle modalità di fatturazione. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a BE ogni variazione dell'indirizzo di posta elettronica di spedizione delle fatture.

8.4 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente saranno addebitati al Cliente gli interessi moratori per ogni giorno di ritardo pari al tasso limite previsto ai sensi dell'articolo 5 del D.Lgs. n. 231/2002, come modificato dalla lett. e) del comma 1 dell'art. 1 del D.Lgs. n. 192/2012 e periodicamente aggiornato, e entro i limiti massimi ammessi (attualmente pari al TUR – Tasso Ufficiale di Riferimento, maggiorato del 35% per i clienti domestici e pari al TUS – Tasso ufficiale di Sconto, maggiorato del 8%, per i clienti non domestici), mentre BE avrà diritto ad escutere la garanzia eventualmente prestata. Inoltre, sempre in base al D.Lgs. 192/2012, BE si riserva la facoltà di addebitare, per ogni fattura pagata in ritardo, oltre alla suddetta indennità di mora, anche un importo forfettario fino a Euro 40,00 a titolo di ristoro degli oneri sostenuti per le attività di gestione dei crediti insoluti, fatto salvo il maggior danno e le eventuali spese legali per il recupero del credito. Il Cliente domestico che ha regolarmente pagato le fatture dell'ultimo biennio, per i primi 10 giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

8.5 BE, in caso di sollecito di pagamento della fattura addebiterà al cliente finale un onere pari a 7,50 euro. Inoltre, in caso di insoluto su fatture per le quali è attivo l'addebito diretto in conto corrente (SDD), qualora ciò avvenga per responsabilità del cliente, BE si riserva la facoltà di addebitare eventuali costi bancari connessi.

8.6 BE si riserva in ogni caso di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati, nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.

8.7 In caso di utenze condominiali, del mancato pagamento delle fatture potrà essere chiamato a rispondere in solido ciascun condomino ed il condominio in quanto tale.

8.8 Eventuali contestazioni in merito agli importi fatturati da BE dovranno essere sollevati dal Cliente entro il termine di decadenza di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della fattura. In ogni caso, qualsiasi contestazione che il Cliente dovesse sollevare in merito agli importi delle fatture ricevute da BE non darà diritto al Cliente di ridurre, sospendere o ritardare il pagamento (a titolo puramente esemplificativo contestazioni relative ad errori del distributore, disservizi relativi alla fornitura di energia, ecc.).

8.9 Il Cliente non avrà diritto di compensare importi dovuti a qualsiasi titolo a BE con importi dovuti a qualsiasi titolo da quest'ultima.

8.10 Le Parti collaboreranno in buona fede al fine dell'adempimento degli obblighi fiscali, scambiandosi tempestivamente tutte le informazioni e i documenti richiesti a tal fine. In particolare, le imposte sul consumo di energia elettrica e le addizionali gravanti sul consumo di energia elettrica si intendono a carico del Cliente e saranno esposte da BE in fattura con voce separata, salvo che il Cliente non richieda l'esenzione dall'applicazione o particolari agevolazioni previste dalla normativa stessa. Il Cliente che si trovasse in tale condizione dovrà rendere apposita dichiarazione alla data di sottoscrizione del Contratto, o comunque entro 10 (dieci) giorni dalla data di inizio della somministrazione, compilando e sottoscrivendo il relativo Allegato contrattuale o fornendo idonea istanza e documentazione: in questo caso BE sarà esonerata dalla esposizione in fattura delle imposte di consumo citate e le relative addizionali. E' facoltà di BE richiedere la trasmissione da parte del Cliente di una copia della licenza di esercizio attribuita dall'Agenzia delle Dogane. In caso contrario, BE opererà quale sostituto di imposta con conseguente applicazione delle imposte sul consumo di energia elettrica e le relative addizionali.

8.11 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto a BE, con riferimento ad ogni singolo punto di prelievo, qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti ai fini della normativa in materia di imposte sui consumi di energia elettrica e relative dichiarazioni e pagamenti.

8.12 Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da BE all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere a BE ai sensi e per gli effetti dei punti che precedono, saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso. In particolare BE avrà diritto di escutere la garanzia eventualmente rilasciata dal Cliente ai sensi del successivo articolo 9.

8.13 Il Contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'articolo 5, comma 2° del D.P.R. 26 agosto 1986, n. 131 (Testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro – pubblicato in Gazzetta Ufficiale, Supplemento Ordinario n. 99 del 30 aprile 1986). L'imposta di registro è, comunque, dovuta in misura fissa ai sensi dell'articolo 10, lettera B, della Tariffa, parte seconda, allegata al suddetto D.P.R., in quanto le relative prestazioni saranno assoggettate ad I.V.A. e sarà a carico del Cliente.

ART. 9 - RATEIZZAZIONE

9.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura, salva la possibilità di richiedere la rateizzazione. Ogni richiesta di rateizzazione deve pervenire per iscritto all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@benacoenergia.it, entro la scadenza della fattura e comunque in un tempo utile per poter gestire la richiesta stessa. L'Ufficio competente a seguito dell'analisi della solvibilità del cliente richiedente, valuterà puntualmente la facoltà di concedere la rateizzazione dei pagamenti. Come previsto dalla delibera dell'Autorità n. 463/2016/R/com e s.m.i. il cliente può richiedere, solo nei casi previsti dall'art. 14 del TIV, la rateizzazione degli importi fatturati, con applicazione di un interesse di dilazione pari al vigente Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR)

9.2 Non saranno concessi piani di rateizzazioni per contratti non più in essere e se in corso saranno risolti al momento della chiusura del contratto con Benaco Energia.

ART. 10 – GARANZIE

10.1 Qualora, a seguito di anche un solo ritardo nei pagamenti o in relazione ad autonoma verifica di affidabilità del Cliente (credit check), BE lo richieda esplicitamente, il Cliente è tenuto a consegnare entro 15 giorni dalla richiesta stessa, una garanzia dei pagamenti della fornitura. Nel caso di contratti per uso domestico, la garanzia deve essere prestata mediante versamento a BE di un deposito cauzionale. Negli altri casi, è richiesta una garanzia a prima richiesta e senza eccezioni, rilasciata da un istituto bancario e/o da una società di assicurazioni sottoposta alla vigilanza ed al controllo dell'ISVAP. Sia la fidejussione bancaria che la polizza cauzionale dovranno essere esecutibili a prima richiesta e con l'espressa rinuncia da parte del fidejussore alle facoltà previste dagli articoli 1944 e 1957 C.C., a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto.

10.2 L'importo della garanzia a prima richiesta o del deposito cauzionale sarà determinato in relazione al consumo di 3 (tre) mesi del cliente, comunque a insindacabile giudizio di BE. La garanzia a prima richiesta dovrà avere un termine di validità sino a tutto il terzo mese successivo all'ultimo mese di fornitura di competenza del presente Contratto.

10.3 In caso di mancata consegna della garanzia a prima richiesta o del deposito cauzionale e senza eccezioni entro i termini sopra indicati, BE ha diritto di considerare risolto di diritto il presente Contratto, ex articolo 1456 del codice civile, per responsabilità del Cliente. Contestualmente, BE avrà facoltà di provvedere alla collocazione dell'utenza nel "Mercato di Salvaguardia" ovvero di "Maggiori tutela" (Del. AERA n. 301/2012/R/eel - TIV).

10.4 In caso di ritardato pagamento superiore a 15 giorni, BE si riserva il diritto di escutere la garanzia o il deposito cauzionale ricevuti in via preventiva a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione.

10.5 Qualora la garanzia a prima richiesta o il deposito cauzionale vengano escussi in tutto o in parte da BE, il cliente è tenuto a far sì che essi vengano venga ricostituiti per l'intero ammontare entro i successivi 15 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'escussione totale o parziale; in caso di mancata ricostituzione, entro il termine di massimo 15 giorni BE ha diritto di considerare risolto di diritto il presente Contratto, ex articolo 1456 del codice civile, per responsabilità del Cliente.

10.6 Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

ART. 11 – DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente garantisce a BE che, alla data di sottoscrizione del Contratto:

- non è in alcuna delle situazioni previste dagli articoli 2446 (riduzione del capitale per perdite) e 2447 (riduzione del capitale sociale al di sotto del limite legale) del Codice Civile, non è insolvente e non è stata intrapresa alcuna azione volta a far dichiarare il Cliente fallito, ad assoggettarlo ad una qualsiasi altra procedura concorsuale ovvero alla liquidazione volontaria o alla cessazione dell'attività;
- non ha obbligazioni insolute relative ai precedenti contratti di somministrazione, disaccoppiamento, trasmissione e distribuzione e, alla data di decorrenza della somministrazione di energia elettrica, è libero da qualsiasi altra obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa all'approvvigionamento di energia elettrica;
- ha ottenuto ogni qualifica e autorizzazione e ha stipulato gli accordi contrattuali necessari per adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto;
- qualora non sia proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura, il proprietario gli ha fornito il proprio assenso all'attivazione della fornitura e che l'occupazione dell'immobile è fondata su un titolo legittimo.

ART. 12 – DURATA, RINNOVO, RECESSO E DISATTIVAZIONE DELL'UTENZA

12.1 La durata del Contratto viene riportata nella CPF. Ai fini della decorrenza, viene assunta la data in cui ha inizio per il Cliente la disponibilità di energia elettrica, quale risulta dalla documentazione del DL. Tale data è considerata come data di "avvio dell'esecuzione del contratto".

12.2 Qualora per cause non imputabili a BE, la decorrenza della fornitura indicata nella Proposta di Contratto per ciascun punto di prelievo del Cliente non sia compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto dell'energia presso i medesimi Punti di Prelievo, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva e così il termine contrattuale per un analogo periodo di tempo.

12.3 BE si riserva altresì la facoltà di non avviare o non dar seguito alla fornitura o di differire la decorrenza della stessa, qualora le tempistiche di recesso dal precedente fornitore del Cliente non risultino compatibili con quanto dichiarato dal Cliente stesso. In caso di differimento della decorrenza della fornitura trova applicazione quanto previsto dal precedente Art. 12.2.

12.4 Fatto salvo quanto previsto dalla Del. AERA 302/2016/R/com e s.m.i., BE potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante comunicazione scritta, senza che Cliente possa avanzare nei confronti di BE alcuna tipo di pretesa, in caso di cessazione dell'efficacia o modifica dei contratti sottoscritti tra BE ed propri i fornitori e/o mandatarî per la gestione del servizio di disaccoppiamento e del servizio di trasmissione e distribuzione.

12.5 Le Parti fanno rinvio alle CPF in merito alle condizioni di recesso a favore del Cliente. Qualora le CPF non menzionino tempistiche e modalità di recesso in corso di vigenza del presente Contratto e non prevedano un divieto generale di recesso anticipato, esso può essere esercitato dal Cliente al fine di cambiare venditore, comunicandolo a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata:

- entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data richiesta di cambio venditore, se tutte le utenze oggetto di fornitura sono servite in bassa tensione,

- con un preavviso di 6 (sei) mesi rispetto alla data richiesta di cambio venditore, se anche una sola delle utenze in fornitura è servita in media o alta tensione, oppure per le controparti pubbliche.

Tali termini di preavviso decorrono dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di BE.

12.6 Il Cliente può richiedere direttamente a BE e in ogni momento il recesso per disattivazione dell'utenza, mediante richiesta scritta, indicando in ogni caso dove spedire la fattura finale, con preavviso di un mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

12.7 BE comunicherà tempestivamente al DL l'ordine di cessazione dell'erogazione nei tempi e nei modi previsti da AERA. In ogni caso il Cliente che vende o cede a qualsiasi titolo, abbandona o dà in locazione i locali dal medesimo occupati ove si trovano impianti in attività, deve – salvo diverse specificazioni – darne avviso scritto a BE almeno 30 giorni prima. In caso di mancata comunicazione della richiesta di disattivazione dell'utenza o di mancato accesso ai gruppi di misura per cause imputabili al Cliente, quest'ultimo risponde di tutti i consumi da chiunque effettuati, e di eventuali danni da chiunque arrecati alle apparecchiature del DL. Il Cliente deve inoltre pagare gli eventuali debiti oggetto di precedente rateizzazione nei medesimi termini ed alle medesime condizioni concordate nel piano di rateizzazione in vigore all'atto della cessazione del rapporto contrattuale.

ART. 13 – SOSPENSIONE DELLA FORNITURA, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

13.1 BE potrà sospendere la fornitura al Cliente nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente. Le procedure di sospensione della fornitura e di eventuale interruzione della stessa avverranno in conformità alla Del. AERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. In tal caso BE solleciterà il Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata contenente la costituzione in mora del Cliente stesso e indicante il termine ultimo entro il quale adempiere al pagamento, le modalità di comunicazione dell'avvenuto adempimento a BE, i tempi entro i quali in costanza di inadempimento la somministrazione potrà essere sospesa. Benaco Energia, protrandosi il mancato pagamento, senza ulteriori avvisi, potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura per uno o più punti nella titolarità del medesimo Cliente moroso. Il termine per effettuare l'intervento di sospensione della fornitura da parte del Distributore sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore del Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile, decorso tale termine e in persistenza del mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. BE potrà comunque interrompere la somministrazione anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto.

Il mancato pagamento dei corrispettivi fatturati in bolletta relativi alla vendita di "Servizi e Prodotti" offerti da BE e relativi a tutte le pratiche di connessione/allaccio/modifiche contrattuali/prestazioni di qualità commerciali, comporta la sospensione della fornitura per morosità secondo le disposizioni previste dalla normativa vigente e sopra descritte.

13.2 BE in caso di trasmissione della Costituzione in mora o eventuali preavvisi di sospensione della fornitura sarà addebitato al cliente finale un onere amministrativo pari a 24 euro, per spese di gestione recupero crediti. E' facoltà di BE di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da AERA.

13.3 A seguito del ricevimento di un sollecito di pagamento, il Cliente è tenuto a comunicare gli avvenuti pagamenti, inviandone la comprova a mezzo fax/e-mail ai recapiti e nei termini indicati nella suddetta comunicazione scritta. Nel caso in cui il cliente sia connesso in bassa tensione, qualora ne sussistano le condizioni tecniche, prima dell'interruzione della fornitura e comunque almeno dopo 25 giorni solari dalla notifica della costituzione in mora, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi ulteriori 15 giorni dalla riduzione di potenza senza l'effettivo pagamento e/o la comunicazione dello stesso nei termini suddetti, verrà effettuata l'interruzione della fornitura.

13.4 Il Contratto si risolverà di diritto, a seguito di semplice dichiarazione di BE e con un preavviso di almeno 8 giorni trasmesso a mezzo lettera raccomandata, ai sensi degli articoli 1453, 1454 nonché ai sensi dell'articolo 1456 (clausola risolutiva espressa) del Codice Civile in caso di:

- mendaci dichiarazioni del Cliente;
 - ritardo superiore a 20 (venti) giorni nel pagamento di una fattura;
 - inadempienza agli obblighi previsti dagli Artt. 8, 9, 18, 16;
 - mancata o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia di cui al precedente articolo 9;
 - iscrizione nel registro dei protesti, deposito di un'istanza di fallimento o instaurazione di altra procedura concorsuale, ad eccezione di istanze temerarie e salva la possibilità di dimostrare la manifesta infondatezza della procedura instaurata, ovvero in caso di avvio di una qualsiasi procedura volta alla liquidazione del Cliente o alla cessazione dell'attività;
 - manomissione dei misuratori o delle apparecchiature per il controllo delle misure, la lettura e la trasmissione dei dati ovvero prelievo di energia elettrica non misurata, anche se ad opera di altri clienti o di terzi;
 - mancata attivazione dell'Addebito diretto SEPA (SDD), laddove previsto dalla Condizioni Particolari di Fornitura firmate dal Cliente.
- 13.5 BE si riserva la facoltà di agire nei confronti del Cliente per gli eventuali ulteriori danni, corrispettivi o costi che le venissero addebitati per atti o inadempimenti imputabili allo stesso. Conseguentemente, salvo i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 13, ciascuna parte sarà responsabile per i danni causati da un proprio inadempimento. Resta tuttavia inteso che, salvo i casi di dolo o colpa grave, BE non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Cliente per lucro cessante o perdita di produzione.

13.6 In caso di mancato rispetto da parte di BE della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura, il Cliente ha diritto di percepire gli indennizzi automatici previsti dalla Del. AERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. attualmente pari a:

- Euro 30,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui all'Art.12.3 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

- Euro 20,00 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui all'Art.12.3 nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento oppure il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

ART. 14 – FORZA MAGGIORE

14.1 Qualora sopravvenga un evento di forza maggiore (quali, a titolo di esempio, modifiche normative ovvero azioni o omissioni da parte di pubbliche autorità, scioperi, interruzioni del servizio di disaccoppiamento, trasmissione e distribuzione sulla rete elettrica, fatti ascrivibili a Terna S.p.A. o all'impresa distributrice competente per il Punto di Prelievo interessato) che, nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza, renda impossibile in tutto o in parte per BE la somministrazione di energia elettrica oggetto del Contratto, BE ne darà comunicazione al Cliente, indicando le eventuali modalità di interruzione della fornitura.

14.2 Qualora sopravvenga un evento di forza maggiore, come previsto nel precedente Articolo 13.1, BE non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali danni o disagi che il Cliente possa subire.

ART. 15 – NORMATIVA SOPRAVVENUTA

15.1 Le clausole negoziali e le regolamentazioni tecniche che AERA dovesse definire ai sensi dell'articolo 6 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica - pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999) si inseriranno di diritto nel Contratto come previsto dall'articolo 2 della delibera AERA n. 79/99 (Definizione di alcune clausole negoziali da inserire nei contratti bilaterali, di fornitura di servizi elettrici a clienti idonei di cui all'articolo 6 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79 - pubblicata sul sito di AERA www.ara.it e in Gazzetta Ufficiale, Serie Generale n.144 del 22 giugno 1999).

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM7ON

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it

15.2 Ove sopraggiungano provvedimenti di pubbliche autorità, regolamentazioni del settore elettrico o modificazioni del sistema tariffario parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali il Contratto è stato concluso, BE proporrà al Cliente modifiche del Contratto, evidenziando tutte le informazioni previste dall'articolo 13 (Termini e modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali) del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali allegato alla Del. ARERA ARG/com 104/10 e s.m.i.

ART. 16 – ESCLUSIVA

16.1 Per tutto il periodo di efficacia del Contratto il Cliente non potrà approvvigionarsi da terzi per soddisfare il proprio fabbisogno di energia elettrica.

ART. 17 – CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto di BE. Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso all'eventuale cessione del Contratto e/o dei crediti da esso derivanti, da parte di BE. Nei casi di successione nel Contratto previsti ex legge (conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di BE, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto con il nuovo avente causa.

17.2 Con la firma del Contratto il Cliente acconsente a che BE possa cedere il presente Contratto (previa comunicazione scritta al Cliente) ad altra impresa abilitata alla fornitura di energia elettrica. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

17.3 Nel caso in cui il Cliente e/o BE effettuassero la cessione dell'azienda e/o del ramo d'azienda, resta ferma l'applicazione dell'art. 2560 del C.C., e limitatamente all'ipotesi in cui la cessione sia perfezionata da BE dell'art. 2558 C.C.. Nei soli casi in cui la cessione sia effettuata dal Cliente, il Cliente cessionario del Contratto sarà obbligato in solido con il cedente nei confronti di BE in relazione a tutti i crediti sorti o comunque maturati fino al momento della cessione del Contratto, ancorché non ancora fatturati da BE al Cliente.

ART. 18 – CONFIDENZIALITÀ E TRATTAMENTO DEI DATI

18.1 Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, i dati personali forniti dal Cliente in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati per la finalità e secondo le modalità di seguito riportate:

A) **Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto:** i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per dare esecuzione al CONTRATTO e, in particolare, per il perseguimento delle seguenti finalità: i) attivazione / disattivazione dei siti di fornitura; ii) gestione letture / misure dei consumi; iii) elaborazione, stampa, imbastimento, spedizione delle fatture; iv) gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; v) valutazione dell'affidabilità ed accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie;

il conferimento dei dati personali per tali finalità strettamente connesse all'esecuzione del CONTRATTO, pur non essendo obbligatorio ai sensi di legge, si rende indispensabile per la corretta esecuzione del contratto.

B) **Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing.** Previo consenso del Cliente i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: i) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di BE e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a BE, nonché di altre Società purché connesse alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura, etc.; ii) vendita e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di BE e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a BE, nonché di altre Società purché connesse alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; iii) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste ecc.; iv) identificazione, anche tramite elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensione al consumo, per migliorare il prodotto/servizio e soddisfare specifiche esigenze del Cliente.

C) **Ulteriori Finalità: cessione di dati a terzi.** Previo consenso del Cliente, i dati potranno essere ceduti a Società terze che offrono prodotti/servizi per il Cliente e che utilizzeranno i dati quali autonomi titolari per: i) invio / comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui propri prodotti/servizi, tramite posta, fax, telefono, SMS, posta elettronica; ii) vendita e/o collocamento di propri prodotti / servizi, tramite differenti canali di vendita.

18.2. Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è BE con sede in Salò (Bs), Via Enrico Fermi 5/A, nella persona del suo legale rappresentante, domiciliato per la carica presso la sede legale come sopra indicata. I dati saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di BE designati "Incaricati" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati sia da personale di società controllate/controllanti collegate a BE sia da soggetti terzi, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali BE affida talune attività per le finalità elencate al punto I) lettera A) e, previo consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui all'Art. 17.1 lettere B) e C). Il consenso del Cliente riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Titolari autonomi" o saranno designati come "Responsabili o Incaricati del trattamento". Ai Responsabili o agli Incaricati eventualmente designati, BE impartirà adeguate istruzioni con particolare riferimento all'adozione di misure minime di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco completo ed aggiornato delle suddette Società è disponibile presso BE con sede legale come sopra indicata.

18.3 Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

18.4 Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03 il Cliente potrà in ogni momento richiedere informazioni sui suoi dati e sulla loro utilizzazione, farli aggiornare, integrare, rettificare ovvero chiederne la cancellazione o il blocco se trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro trattamento. In particolare potrà opporsi all'utilizzo dei dati per le finalità descritte all'Art. 17.1 lettere B), C) e D). L'eventuale richiesta per l'esercizio di tale diritto deve essere inviata al Titolare del Trattamento dei Dati, Benaco Energia S.p.A., Servizio Clienti – Via Enrico Fermi 5/A – 25087 Salò (BS). E-mail: benaco@benacoenergia.it

17.5 Ai sensi dell'Art. 23 del D. Lgs 196/03, avendo ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del D. Lgs. n. 196/03) il Cliente può esprimere il consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui all'Art. 17.1 lettere B), e C) della presente Informativa, selezionando l'apposita opzione riportata nella Proposta di Contratto.

ART. 19 – DISPOSIZIONI VARIE – NORME SPECIFICHE PER I CLIENTI CONDOMINI

19.1 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra le Parti in merito alle attività in essi indicate e sostituisce ogni precedente intesa, in forma scritta o orale, intervenuta tra le Parti sulle medesime attività.

19.2 Ciascuna Parte sosterrà i costi e le spese da essa sostenuti in relazione alle trattative e alla sottoscrizione del Contratto.

19.3 Il Cliente si impegna a comunicare a BE i dati catastali ed ogni altro dato da quest'ultima richiesto entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta. Qualora a seguito della mancata comunicazione dei dati richiesti, BE subisca del danno o sanzioni da soggetti terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile e BE avrà diritto di rivalsa nei confronti dello stesso.

19.4 Qualora a seguito della mancata comunicazione da parte del Cliente dei dati richiesti da BE quest'ultima non possa eseguire la fornitura concordata, BE non potrà essere ritenuta in nessun caso responsabile per tale sospensione o interruzione e potrà richiedere al Cliente il risarcimento dei danni subiti a causa della sospensione o della anticipata interruzione del rapporto contrattuale.

19.5 La tipologia di Cliente "Condominio" rientra nella definizione di Cliente finale diverso dal Cliente Domestico. Il presente contratto ed i relativi Allegati si applicano a tutti i Condomini e relativi punti di fornitura indicati.

19.6 Il Cliente firmatario in qualità di Amministratore di Condominio dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui al Dpr. 445/2000 e dell'Art. 1395 C.C., manlevando BE da ogni responsabilità o pretesa da chiunque avanzata, quanto segue:

- di sottoscrivere il presente contratto in qualità di attuale Amministratore pro tempore dei Condomini e dei punti di fornitura indicati, in forza di regolare nomina assembleare;
- di aver ricevuto espresso mandato dai singoli condomini e dall'assemblea condominiale per sottoscrivere il presente contratto;
- di aver, preventivamente alla sottoscrizione, sottoposto il presente contratto, i relativi allegati e tutte ed ognuna le clausole ivi previste ai singoli condomini e all'assemblea condominiale e di aver ricevuto il loro espresso consenso e approvazione a ciascuna di esse.

ART. 20 - ELEZIONE DI DOMICILIO, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

20.1 Il Cliente e BE eleggono domicilio, a tutti gli effetti del presente Contratto, presso la propria sede legale o, per i Clienti Domestici, presso la propria residenza.

20.2 Eventuali Reclami e Richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente a BE utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da BE sul proprio sito internet www.benacoenergia.it o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con BE stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. BE provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla Delibera ARERA n. 413/2016/R/com (Testo Integrato della Qualità dei Servizi di Vendita) e ss.mm.ii.. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da BE, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo (nel caso specifico energia elettrica). Nel caso in cui il Contratto sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali di BE o attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente che ritenga di essere stato oggetto di un Contratto o di una attivazione non richiesta - ai sensi della Delibera ARERA n.

153/2012/R/com e successive modifiche ed integrazioni ("Adozione di misure preventive e ripristinatorie nei casi di contratti ed attivazioni non richiesti di energia elettrica e/o di gas naturale") - non appena lo riscontri (e comunque non più tardi di 30 (trenta) giorni solari dalla data in cui ne ha avuto effettiva conoscenza), può inviare a BE un "reclamo per contratto non richiesto".

Per data in cui ne ha avuto conoscenza si intende:

a) il decimo giorno solare successivo alla data in cui BE ha inviato la conferma del contratto, e ciò anche nel caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali qualora la conferma venga inviata successivamente alla conclusione del contratto stesso;

b) la data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa da BE non richiesto, nei casi diversi dal precedente alinea.

Al reclamo dovrà essere allegata copia della documentazione attestante la data di conoscenza del contratto non richiesto o dell'attivazione non richiesta (ad esempio, una copia della fattura).

ART. 21 – CONCILIAZIONE PARITETICA E FORO COMPETENTE

21.1. Ai fini dell'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione previsto dalla Del. ARERA n. 209/2016/E/com, il Cliente può esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, dal quale decida di farsi rappresentare, solo dopo aver inviato il reclamo a BE e dopo che questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente ovvero siano decorsi 50 giorni dall'inizio del predetto reclamo. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data di invio del reclamo.

21.2. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, previa registrazione online. La Parte che si registra individua una username ed una password personali. Il Servizio Conciliazione rilascia apposita ricevuta telematica dell'avvenuta registrazione. Il Cliente, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione in modalità offline, mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura.

21.3. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e il relativo onere grava sulla Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. 21.4. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto, nel caso di Cliente "consumatore" (secondo la definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per tutti gli altri Clienti non riconducibili a detta definizione sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.

Benaco Energia S.p.A.

Viale M. E. Bossi 51 - 25087 Salò (BS) | C.F. e P.I. 02323310983 | SDI SUBM70N

Reg. Imprese di Brescia | REA BS 440472 | Cap. Soc. Euro 1.500.000,00 i.v.

Tel. 0365 42971 |  +39 345 0151535 | benaco@benacoenergia.it



www.benacoenergia.it